

### 阜阳颍东区：“三会”促营商环境监督质效提升

今年以来，颍东区纪委监委狠抓营商环境监督工作，常态化召开商会打通难点、痛点、堵点，不定期召开座谈会为企业排忧解难，适时召开集体约谈会查漏洞、补短板，以强有力监督为营商环境保驾护航。

营商环境工作点多面广，责任主体专班组、区直单位相互交叉，如何确保监督质效成为摆在纪检监察机关面前一道难题。颍东区纪委监委紧紧抓住相关牵头区直单位这个“牛鼻子”，聚焦主体责任、牵头责任落实，制作监督任务清单，明确监督重点、监督主体、监督方式。针对存在突出问题、典型问题，由派驻组和相关区直单位班子成员召开专题会商会，共同剖析原因，共商解决之道。截至目前已召开会商会4次，解决问题5个。

以往营商环境工作点评会上，工作落后的牵头单位和协同单位总是相互推诿扯皮，会议效果不佳。颍东区纪委监委通过召开集体约谈会方式，对牵头单位、协同单位主要负责人一并约谈，针对扣分项目逐项剖析，参会人员只讲本单位原因，不评价其他单位过错，针对会上发现问题制定整改清单，明确整改时限、措施和责任人，同时强化整改监督，确保对牵头责任和协同责任一并压实。截至目前已召开集体约谈会1次，约谈区直单位主要负责人4人，发现并整改问题4个。

营商环境的核心是提升为企服务质效。颍东区纪委监委通过召开推进会方式，邀请相关区直单位负责人、人大代表、政协委员、企业代表和群众代表参会，围绕行政审批、窗口服务、政策奖补等企业关心问题进行座谈，倾听企业心声，收集意见建议，督促相关单位解决具体问题。针对企业反映的个别奖补措施落实不力问题，通过发送监督提示单、约谈相关负责人等方式让企业诉求得到解决，针对企业反映个别窗口人员工作作风问题，在全区开展作风建设专项督查。截至目前已为企业解决问题2个，发现并整改作风问题16个。

■ 韦一鸣

### 太湖：严防暑期“两宴”风

随着高考录取通知书陆续发出，违规操办“升学宴”“谢师宴”等问题进入易发高发节点。太湖县纪委监委紧盯重要时间节点，通过早提醒、早预防，为党员干部和公职人员打好“预防针”，架起“高压线”。除了廉洁短信提醒、发放倡议书、签订承诺书外，该县纪委监委还要求各乡镇、县直各单位对本单位的党员干部、公职人员、企事业单位管理人员及村（社区）干部职工子女升学情况，进行了解统计、梳理汇总，通过“面对面”聊天提醒，引导干部自觉抵制违规操办“升学宴”“谢师宴”。同时，加强对本单位本系统党员干部、公职人员落实《关于做好婚丧喜庆事宜和出国（境）等报备工作的通知》的跟进监督。

截至目前，该县共发送短信提醒5000余条、组织党员干部签订《不违规操办“升学宴”“谢师宴”承诺书》2000余份，组织专项督查组2个奔赴全县15个乡镇及开发区督查2轮，进一步压紧压实各级党组织主体责任和领导班子成员“一岗双责”，持续释放“越往后越严”的鲜明信号。

■ 方清山

### 怀远：用心用力用情解开群众“心结”

用心接访，拓宽举报渠道。该县纪委监委督促各乡镇、县直各单位紧扣主体责任，强化源头治理和矛盾隐患排查，依托“信、访、网、电”四位一体举报体系和小微权力“监督一点通”服务平台，构建“线上+线下”立体式信访举报格局，落实落细开门接访和带案下访制度，做到有访必接、有诉必理。今年以来，共受理信访举报664件次。

用力办访，提升处理质效。该县纪委监委建立“清单+闭环”工作机制，按照初访有理原则，对群众反映的问题逐项调查核实，予以解决或者解释说明；强化重难点案件的集中攻坚，明确一名牵头领导，一个专班、一个方案、一包到底，通过精准分析研判，厘清是非曲直，制定切实可行的解决方案，及时跟踪督办，维护信访秩序稳定。今年以来，县纪委监委领导包案15件，办结14件。

用情息访，着力化解矛盾。该县纪委监委坚持“群众利益无小事”原则，督促将信访办理进度和结果及时向信访人进行反馈，因案施策，细致解答疑惑，解释说明政策和程序，注重人文关怀和情感疏导，依情依理解决群众急难愁盼，解开群众“心结”。同时，对信访事项办理、化解稳控工作中消极应付、推诿扯皮、久拖不决的严格追责问责，以问责倒逼履责，筑牢信访维稳防线。今年以来，共问责处理55人。

■ 陈云杰

### 霍山：聚焦民生监督 打造“阳光低保”

落实监督责任，严把“宣传关”。督促各乡镇通过政府网站、乡镇村公开栏、民生工程集中宣传月以及发放民生工程一封信等形式，全方位宣传困难群众救助民生实事的救助标准、申请方式、申请流程等。立足职能职责，着力督促民政部门加大对排查摸底、张榜公布、监督管理、社会参与等重点环节的监管力度，持续畅通举报渠道，让群众积极参与到监督中来，形成监督合力，确保低保工作透明公开。

加强监督管理，严把“入口关”。各乡镇纪委定期开展低保核查督查，充分利用大数据，通过居民家庭经济状况核对工作信息系统，严查申请家庭的“隐性”收入，坚持做到“凡进必核”，精准核实申请对象家庭房产、车辆、工商、税务等信息，提高审核审批和动态管理的准确性。重点对收入状况、人口状况、财产状况等进行入户走访调查，确保动态管理下低保户的精准纳入和退出，同时加强对困难群众的排查力度，及时将符合条件的群众纳入低保保障范围，实现了“应保尽保、应退尽退”。